|  |  |
| --- | --- |
| číslo reklamácie v evidencii predávajúceho: |  |

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**PREDÁVAJÚCI**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodné meno: | ADONAI s.r.o.  |
| Sídlo: | Terchovská 4, 040 01 Košice |
| IČO: | 36660728 |
| E-mailová adresa: | eshop@lekarenadonai.sk |

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaniu Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho. Informáciu o podmienkach spracovávania nájdete v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov“, kto­rý je dostupný na internetovej stránke predávajúceho www.lekarenadonai.sk. Oboznámte sa s ním prosím pred vyplnením formulára.

**KUPUJÚCI (SPOTREBITEĽ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |
| Bydlisko: |  |
| Telefonický kontakt: |  |
| E-mailová adresa: |  |

**VYPLNÍ KUPUJÚCI (SPOTREBITEĽ)**

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez <https://www.lekarenadonai.sk/>, a to z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady / vád.

**ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE**

|  |  |
| --- | --- |
| Názov tovaru: |  |
| Veľkosť balenia: |  |
| Počet balení: |  |
| Číslo objednávky: |  |

**DÔVOD REKLAMÁCIE (POPIS VADY) :**

|  |
| --- |
|  |

Po prečítaní nižšie uvedeného poučenia navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ odstránenie vady

☐ výmena tovaru

☐ zľava z kúpnej ceny

|  |  |
| --- | --- |
| IBAN: |  |

☐ vrátenie kúpnej ceny

|  |
| --- |
|  |

☐ iné:

**POUČENIE KUPUJÚCEHO (SPOTREBITEĽA)**

V prípade, ak ide o odstrániteľnú vadu, má kupujúci (spotrebiteľ) nárok, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci (spotrebiteľ) môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na kúpnu cenu tovaru alebo závažnosť vady, resp. ak tovar nebol ešte použitý, je v pôvodnom obale, balení, so všetkými sprievodnými dokladmi a príslušenstvom. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu (spotrebiteľovi) nespôsobí závažné ťažkosti.

V prípade, ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci (spotrebiteľ) nárok na výmenu tovaru (ak ešte nebol tovar použitý) alebo má nárok od zmluvy odstúpiť (a následne nárok na vrátenie kúpnej ceny). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu (spotrebiteľovi), ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci (spotrebiteľ) nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať.

V prípade, ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci (spotrebiteľ) nárok na primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru.

Bližšie informácie o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku na internetovej stránke predávajúceho www.lekarenadonai.sk.

Doklad o vybavení reklamácie žiadam zaslať:

☐ poštou (listom) na hore uvedenú adresu

☐ e-mailom na hore uvedenú adresu

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

**VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI (POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE)**

|  |
| --- |
|  |

Reklamačný protokol prijatý dňa:

Forma prijatia reklamačného protokolu:

☐ list

☐ osobne

☐ e-mail

☐ kontaktný formulár na internetovej stránke predávajúceho

|  |
| --- |
|  |

Reklamovaný tovar prevzatý predávajúcim dňa:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná (ust. § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa):

☐ odstránenie vady

☐ výmena tovaru

☐ zľava z kúpnej ceny

☐ vrátenie kúpnej ceny

☐ zaslanie na odborné posúdenie podľa § 18 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

|  |
| --- |
|  |

☐ bude určené neskôr – dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je:

☐ zaslané kupujúcemu poštou

☐ zaslané kupujúcemu e-mailom

☐ zaslané kupujúcemu spoločne s dokladom o vybavení reklamácie

|  |
| --- |
|  |

☐ prevzaté kupujúcim osobne dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujúceho:

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho

|  |
| --- |
|  |

**DOKLAD O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE č.**

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom protokole sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ odstránením vady tovaru (kupujúcemu bude odovzdaný opravený tovar)

☐ výmenou tovaru

|  |
| --- |
|  |

☐ poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške:

☐ vrátením celej kúpnej ceny

☐ reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

|  |
| --- |
|  |

 Pri zamietnutej reklamácii:

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

☐ áno **–** príloha:kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie

☐ nie – tovar môžete zaslať na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

|  |
| --- |
|  |

Poznámky*(uviesť napr. akým spôsobom a kedy je možné tovar prevziať, kedy a ako bude poskytnutá zľava, vrátenie kúpnej ceny a pod.)*

|  |
| --- |
|  |

Doklad o vybavení reklamácie je:

☐ zaslaný kupujúcemu poštou

☐ zaslaný kupujúcemu e-mailom

|  |
| --- |
|  |

☐ prevzatý kupujúcim osobne dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujúceho:

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho